

**Обмен/возврат в течении 14 дней. Внимательно читайте, что говорит ЗАКОН.**

В течение 14 дней после покупки вы можете вернуть или обменять товар, купленный в нашем магазине, в соответствии с Законом Украины «О защите прав потребителей». Закон говорит, что возможен возврат, при условии, что:

1. Не изменялся программный продукт, ПО в таком же состоянии и с такими же настройками, как и было, нет никаких паролей, ваших файлов, ваших текстов, фото и т.д.
2. Не вскрывался, не падал, вода с него не капает.
3. Товар в таком же внешнем виде, как вы его брали.
4. Сохранен этот гарантийный талон, который выдается при покупке.
5. **ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ В ТЕЧЕНИИ 7 МИ РАБОЧИХ ДНЕЙ, ПОСЛЕ ТОГО, КАК ВЫ ВЕРНУЛИ УСТРОЙСТВО.**

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН на срок 3 мес, 6 мес, 1 год, 3 года**

№	Наименование оборудования	Дата продажи	Срок гарантии	Сумма, грн

При обнаружении Покупателем технических дефектов, не связанных с программным обеспечением Продавец обязуется сделать бесплатный гарантийный ремонт или обменять данное оборудование на аналогичное.

**ГАРАНТИЙНЫЙ ПАКЕТ (3,6,12 мес и 3 года) ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ, БЕСПЛАТНО: ПЕРЕУСТАНОВКА/УСТАНОВКА WINDOWS 7 PRO (пробная версия 30 дней) ДРАЙВЕРА БРАУЗЕРЫ (типа Хром).** Технические ремонты, замена плат, модулей и т.д. При покупке гарантийного пакета на 3 года, мы делаем бесплатную чистку компьютера на сроке 12 мес и 24 мес. Чистка обязательна, иначе устройство снимается с гарантии.

**Условия гарантийного обслуживания.**

1. Гарантия действительна только при наличии правильно и четко заполненного гарантийного талона.
2. Причину возникновения дефектов оборудования определяют специалисты гарантийного отдела Продавца.
3. Изделие принимается только с гарантийным талоном и в комплектности, как при продаже шнуры, кабеля и т.д.
4. Бесплатный гарантийный ремонт осуществляется, только если изделие будет признано неисправным по причине заводского дефекта, и только в течение срока, указанного в гарантийном талоне.
5. Если Покупателю нужно открыть запломбированное оборудование- он обращается к Продавцу, продавец открывает и после заново пломбирует – возможно за доп. плату (по договоренности).
6. Модель изделия должна соответствовать указанной в гарантийном талоне.
7. Транспортные затраты изделия по возврату замене или гарантии оплачивает покупатель.
8. Принадлежность к гарантийному ремонту окончательно определяется сервисным центром только после вскрытия, осмотра диагностики оборудования.
9. Сервисный центр не несет ответственности за сохранность информации, хранящейся в оборудовании, а именно в индивидуальных устройствах памяти, жестких дисков.
10. Продавец не несет материальную и моральную ответственность за убытки, которые были причинены вследствие повреждения компьютера (потеря информации, недополученная прибыль, прямые или косвенные убытки и т.д.)
11. Процесс гарантийного обслуживания может длиться в среднем от 2-х дней до 2-х недель.
12. В случае, когда мы отправляем Изделие курьерской службой Новая Почта с оплатой по факту получения, Вы должны полностью проверить устройство перед оплатой. Ставя подпись на Новой почте, вы автоматически принимаете наши условия гарантийного, тем самым завершая сделку купли-продажи.
13. На время, пока товар находится в ремонте, замена не выдается.
14. При утрате гарантийного талона дубликат не выдается.
15. После гарантийного ремонта или замены Изделия, гарантийный срок не продлевается, а продолжается до даты, указанной в гарантийном талоне, но не менее 2-х недель!

**Гарантия не распространяется на:**

- на программное обеспечение;
- габариты устройства, длина, высота, ширина, вес, дизайн, цвет, форма устройства (все это в течении 14 дней);
- совместимость устройства с программами пользователя и задачами, под которые вы приобреталось это устройство (все это в течении 14 дней);
- обнаруженные косметические дефекты, после выхода с нашего офиса, например такие как пятна, цветовая гамма на мониторе или матрице, дефекты по корпусу, которые можно увидеть при первоначальном осмотре устройства перед покупкой (все это в течении 14 дней);
- наличие битых, неуправляемых пикселей на экране (все это в течении 14 дней);
- слабый звук динамика, (все это в течении 14 дней);
- подарочные бонусы, (мышь, кабеля, шнуры, переходники и т.д.).

**Изделие снимается с гарантии в следующих случаях:**

- при попытках вскрытия или самостоятельного ремонта;
- попадания внутрь корпуса жидкости, насекомых и других сторонних веществ, существ или предметов;
- нарушена гарантийная пломба или дата на ней;
- имеются, сколы трещины, которых не было при покупке, что то разбито.

Подпись и печать продавца \_\_\_\_\_

Гарантийный отдел 0-800 21-12-12

Изделие проверил и получил в рабочем состоянии, без дефектов, с условиями гарантии ознакомлен \_\_\_\_\_